**Независимая оценка качества образования**

**в Государственном бюджетном учреждении   
дополнительного образования детском морском центре Кронштадтского района**

**Санкт-Петербурга «Юный моряк»**

Сроки проведения – апрель-май 2024

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности учреждения в период с 17 апреля по 17 мая 2024 года было опрошено 22% (150 чел. от 659 обучающихся) родителей (законные представители) учащихся ГБУ ДО ДМЦ «Юный моряк».

Для проведения независимой оценки была предложена для заполнения «Анкета получателя образовательных услуг», содержащая 8 вопросов, составленные в соответствии с приказом Министерства Просвещения РФ от 13 марта 2019 года №114 об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам

Для проведения независимой оценки была предложена для заполнения «Анкета получателя образовательных услуг», содержащая 5 вопросов. Респондентам необходимо было отметить позиции, в наибольшей степени отвечающие их мнению.

Анкетирование проводилось с использованием Google формы на официальном сайте Учреждения. В опросе приняли участие родители (законные представители) учащихся, обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам различных направленностей и возрастных категорий (диаграмма).

Таблица 1. Итоги анкетирования получателей образовательных услуг

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вопрос | Варианты ответов/кол-во человек, % | | | | | |
| Положительно или скорее положительно | | Затрудняюсь ответить | | Скорее отрицательно или отрицательно | |
| Чел. | % | Чел. | % | Чел. | % |
|  | УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ОТКРЫТОСТЬЮ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ? | 126 | 84 | 24 | 16 | 0 | 0 |
|  | КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ В УЧРЕЖДЕНИИ? | 132 | 88 | 18 | 12 | 0 | 0 |
|  | УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ? | 117 | 78 | 33 | 22 | 0 | 0 |
|  | УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ УСЛОВИЯМИ ДОСТУПНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ? | 98 | 65,3 | 52 | 34,6 | 0 | 0 |
|  | КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ? | 137 | 91,4 | 13 | 8,6 | 0 | 0 |
|  | УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ? | 144 | 96 | 6 | 4 | 0 | 0 |
|  | ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ? | 128 | 85,3 | 22 | 14,7 | 0 | 0 |
|  | УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ? | 139 | 92,6 | 11 | 7,4 | 0 | 0 |

По итогам опроса удовлетворенность комфортностью условий предоставляемых услуг, доброжелательность, вежливость, компетентность работников, качество предоставляемых услуг учреждения, положительно оценили 84-100% респондентов (таблица 1, диаграмма 2).

Вместе с тем, необходимо обратить внимание на открытость и доступность информации об учреждении 16% (24 чел.) затруднились ответить, материально-техническое обеспечение учреждения: 22% (33 чел.) - затруднились оценить состояние материально-технического обеспечения Доступность образовательной среды для инвалидов не смогли оценить 34,6% (52 чел.) .

85,3% (128 чел.) рекомендовали бы учреждение родственникам и знакомым.